



ประกาศโรงพยาบาลกลาง
เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้เจ็บป่วยเบาะແສກາທຸຈົມປະເມີນ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบໄได้ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด ของกรุงเทพมหานครโดยให้ทุกหน่วยงานและล้วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานคร นำแผนดังกล่าวไปสู่การ ปฏิบัติให้เกิดระบบการทำงานที่ดี สามารถป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินคุ้มครองคูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากการให้ข้อมูล หรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ของกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลกลาง จึงประกาศกำหนดแนวทางปฏิบัติและมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนฝ่ายลือซ่า ฯ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง จากผลของการให้ข้อมูลหรือ เป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ของกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลกลาง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรลงคะแนนที่ไม่ถูกนับชื่อ ที่อยู่ สำเนา ไม่รับไว้พิจารณาเว้นแต่มี การระบุ หลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนเข้าใจบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีผู้ร้องเรียนโดยระบุชื่อสำเนา ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชา ได้รับเรื่องให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษ ทำการลับส่วนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ ถ้าเห็นว่า

๑.๒.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครน้ำหนัก เที่ยมร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้คุณพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอก และผู้ถูกคุกคาม หรือถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการ ให้คำแนะนำ ปรึกษา ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๑.๒.๒ กรณีมีมูลและเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าหากกฎหมายคดีความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้คุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยานบุคคล ที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้ง ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับทางราชการให้ปกปิด มิให้มีการเปิดเผยข้อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพหรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการ สืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่า ผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม หรือบุคคลภายนอก ได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทน ตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณี เป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่า ผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ถ้าเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ดำเนินการตั้งกรรมการสอบสวน ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาผู้แจ้งเบาะแสทราบเพื่อใช้คุลยพินิจสั่งการตามสมควร ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหาย ต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ข่าวyleื่อในการให้คำแนะนำปรึกษา

๓. มาตรการคุ้มครองคุณและผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่าน ลือต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือ E-mail Address ของกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ไม่รับได้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏขึ้น แจ้งตลอดจนขี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานตามลำดับขั้น ถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรบุ และให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรบุคุ้มครองการสืบสวนหรือ พิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

๓.๒.๑ กรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรบุแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทำการสอบสวน กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๒.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ถ้าผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเห็นมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้คุลยพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือ ผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ข่าวyleื่อในการให้คำแนะนำปรึกษา ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ และแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๓.๔ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด หากปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมีได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการหรือผู้เกี่ยวข้องของสื่อนั้น ๆ ลงพิมพ์ หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้นโดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าวให้ทำเมื่อได้รับหนังสือทันที ถ้าไม่ดำเนินการผู้นั้นมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งและทางอาญาต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗



(นายอรรถพล เกิดอรุณสุขศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลพบุรี