

งานบริการทันตกรรมปลอดภัย ด้วย Safe TRRIC

กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลกลาง

มูลเหตุจูงใจ

ในปีค.ศ. 2015 ทันตแพทยสภาได้ปรับปรุง Dental safety Goals & Guideline ฉบับปีค.ศ. 2010 ใน 5 มิติคือ safe communication (สื่อสารเพื่อการรับรู้และเข้าใจ), safe treatment (ให้การรักษาปลอดภัย) safe record (บันทึกข้อมูลครบถ้วน), safe infection control (ควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐาน) และ risk management (การจัดการความเสี่ยง) หรือที่เรียกรวมๆว่า Safe TRRIC ทางกลุ่มงานทันตกรรม รพ.กลาง ได้ทำการประเมินหน่วยงานตามมาตรฐานดังกล่าว เพื่อวางแผนปรับปรุงในแต่ละมิติให้เหมาะสมกับบริบทของกลุ่มงาน และร่วมกันพัฒนาให้มีมาตรฐานรองรับความปลอดภัยของผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรในกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการประเมินมาตรฐาน Dental safety Goals & Guideline ปีค.ศ. 2015 ด้วยหลัก Safe TRRIC
2. เพื่อวางแผนพัฒนาความปลอดภัยในประเด็นที่ยังไม่ครบถ้วนในหลัก Safe TRRIC และ ประเมินผล

การดำเนินการ

1. บุคลากรในกลุ่มงาน ฯ ทำการประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้วย Safe TRRIC ใน 5 มิติ โดยใช้กระบวนการ Gap analysis เพื่อค้นหาประเด็นที่ควรปรับปรุง
2. ประชุมร่วมกันวางแผนปรับปรุงในแต่ละประเด็นที่ยังไม่ครบถ้วน
3. ทำการพัฒนา ประเมินผลตามแผนที่วางไว้



ผลลัพธ์

5 มิติ Safe TRRIC	มาตรฐาน	ผ่านมาตรฐาน	ประเด็นที่นำมาวางแผนพัฒนา	ประเด็นที่ผ่านการแก้ไข
1. Safe communication				
1.1 ผู้ป่วยและญาติเข้าใจวิธีการรักษา ทางเลือกการรักษา ผลลัพธ์และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	3	3		
1.2 ผู้ป่วยและญาติรับทราบค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นตามแผนการรักษาที่วางแผนร่วมกับทันตแพทย์ ก่อนเริ่มรักษา	2	2		
1.3 เมื่อมีภาวะแทรกซ้อน ผู้ป่วย หรือ ญาติต้องได้ทราบและเข้าใจ ปัญหาที่เกิดขึ้นรวมทั้งพยากรณ์โรคและแนวทางการรักษา	2	1	เมื่อเกิดภาวะแทรกซ้อน ทันตแพทย์ทุกท่านให้แจ้งผู้ป่วย หรือ ญาติให้รับทราบและเข้าใจปัญหารวมทั้งพยากรณ์โรคและแนวทางการรักษา ในเวชระเบียนทุกเคส	✓
2. Safe treatment				
2.1 ถูกคน ถูกตำแหน่ง	3	3		
2.2 ผู้ป่วยพร้อมด้านสุขภาพร่างกายในการรักษาทันตกรรม	4	3	ช้กประวัติผู้ป่วยโดยใช้แบบฟอร์มการช้กประวัติทางการแพทย์ (FM-DEN-096)	✓
2.3 ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยที่เหมาะสมและได้รับการรักษาปลอดภัย	4	3	ถ่ายภาพรังสีด้วยเทคนิค Bite wing วินิจฉัยเพื่อประเมินฟันผุ ด้านประชิด ในผู้ป่วยที่มา check up	✓
2.4 ให้การดูแลผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อภาวะฉุกเฉิน	4	4		
2.5 ผู้ป่วยเด็ก หรือผู้ป่วยพิเศษควรได้รับการควบคุมเคลื่อนไหว	3	3		
3. Safe Infection Control	10	10	ผ่านมาตรฐาน	
4. Safe record	6	5	บันทึกชนิดของยาชา ปริมาณยาชาและความเข้มข้นของยาบับ หลอดเลือด	✓
5. Risk management	2	2	ผ่านมาตรฐาน	

การนำไปใช้ประโยชน์

บุคลากรในกลุ่มงานทันตกรรมมีส่วนร่วมในการประเมิน Dental safety Goals & Guideline 2015 ด้วย Safe TRRIC โดยใช้ Gap analysis มีการคิดนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน เช่น มีการใช้นวัตกรรมแผ่นใสห่อหุ้ม (Wrap) ฟิล์มรับรังสีดิจิทัลเพื่อลดต้นทุนการซื้อซองพลาสติกของบริษัท

สรุป

การปรับมาตรฐานด้วย Safe TRRIC แต่ละมิติให้เหมาะสมกับบริบทของกลุ่มงาน และร่วมกันพัฒนากับทีมสหสาขาวิชาชีพ เกิดกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

Klang
Hospital



โรงพยาบาลกลาง
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
Bangkok Metropolitan Administration
GENERAL HOSPITAL