

ONE STOP SERVICE ในหญิงตั้งครรภ์

หน่วยผู้ป่วยนอกสูติรีเวชกรรม โรงพยาบาลกลาง

มูลเหตุจูงใจ

เนื่องจากกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ต้องได้รับการบริการหลายขั้นตอน โดยเฉพาะการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องได้รับการตรวจอย่างน้อย 2-3 ครั้ง/ราย ในระหว่างรอเจาะเลือดครั้งต่อไป หญิงตั้งครรภ์ไม่เข้าใจขั้นตอน ทำให้ไม่กลับมาพบแพทย์หรือเจาะเลือดไม่ครบซึ่งมีผลต่อการรักษา หน่วยผู้ป่วยนอกสูติรีเวชกรรมและฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลางได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการหญิงตั้งครรภ์ จึงได้จัดทำโครงการ ONE STOP SERVICE ในหญิงตั้งครรภ์

วัตถุประสงค์

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลารอคอยแก่หญิงตั้งครรภ์และสามี

การดำเนินการ

1. ศึกษาการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) และวิเคราะห์กระบวนการทำงานลดขั้นตอนเหลือ 1 จุดบริการ
2. ประชุมวางแผนดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยผู้ป่วยนอกสูติรีเวชกรรมกับหน่วยปรึกษาสุขภาพและห้องชันสูตรโรค
3. ทดสอบระบบและเปิดให้บริการ รวมทั้งประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์

1. ขั้นตอนการบริการหญิงตั้งครรภ์และสามีเหลือ 1 จุดบริการ
2. ระยะเวลาของการให้บริการโดยรวมลดลงจาก 140 นาที เป็น 110 นาที
3. อัตราหญิงตั้งครรภ์ไปเจาะเลือดแล้วไม่กลับมาพบแพทย์ = 0
4. อัตราความพึงพอใจของหญิงตั้งครรภ์และสามี = 92.67%

การนำไปใช้ประโยชน์

นำรูปแบบการบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) ในหญิงตั้งครรภ์ ลงสู่การปฏิบัติในหน่วยผู้ป่วยนอก สูติรีเวชกรรม โรงพยาบาลกลาง

สรุป

การทำงานเป็นทีมและการประสานงานที่ดีทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ภาพที่ 1 ก่อนดำเนินโครงการ



ภาพที่ 2 หลังดำเนินโครงการ



Klang
Hospital



โรงพยาบาลกลาง
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
Bangkok Metropolitan Administration
GENERAL HOSPITAL