

# สื่อป้องกันการพลัดตกหกล้มของเด็ก

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมทั่วไป 20/15 โรงพยาบาลกลาง

มูลเหตุจูงใจ

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมรับผู้ป่วยเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 15 ปี ไม่จำกัดเชื้อชาติและภาษา ความเสี่ยงอย่างหนึ่งคือการตกเตียง ซึ่งเป็นสาเหตุให้ผู้ป่วยและญาติต้องเพิ่มระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลรวมถึงมีปัญหาค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จำเป็นต้องหาแนวทางป้องกันการพลัดตกหกล้มโดยเฉพาะในเด็กต่างชาติต่างภาษาเพิ่มเติมจากแนวทางที่มีอยู่ จึงคิดสร้างสื่อป้องกันการพลัดตกหกล้มเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาเมียนมาร์ขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ญาติผู้ป่วยทั้งคนไทย เมียนมาร์และต่างชาติ สามารถเข้าใจคำแนะนำและเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้มในผู้ป่วยเด็กทุกราย

การดำเนินการ

1. นำเสนอแนวคิด ปรึกษากับบุคลากรผู้ร่วมงาน
2. ค้นคว้าข้อมูลเรื่องภาษาอังกฤษ และภาษาเมียนมาร์ จากหนังสือและ Intranet
3. เตรียมอุปกรณ์และออกแบบสื่อที่จะทำเป็นภาษาตามที่กำหนด
4. ทารูปและคำในภาษาไทยที่ต้องการสื่อ ได้ 2 ข้อความ
5. หาคำแปลในภาษาอังกฤษและเมียนมาร์ที่มีความหมายตรงกันกับคำในภาษาไทย 2 ข้อความนั้น ทำตัวอย่าง จัดเรียงบนกระดาษ A4 ให้สมดุลและสวยงาม ปรับเปลี่ยนจนทุกคนเห็นชอบ
6. นำไปให้ผู้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและเมียนมาร์อ่านเพื่อความถูกต้องของภาษา
7. ส่งตัวอย่างให้งานเวชนิทัศน์จัดพิมพ์และทำรูปแบบให้แข็งแรงและสวยงาม
8. นำไปทดลองใช้และประเมินผล

ผลลัพธ์

จากการสอบถามผู้ป่วย/ผู้ดูแล ในเวลา 6 เดือน (มี.ค.-ส.ค. 58) จำนวน 601 คน เป็นเมียนมาร์ 26 คน ชาตินอื่น 13 คน ที่เหลือเป็นคนไทย พบว่าทุกคนสามารถดู อ่าน และเข้าใจการสื่อสาร 100%

การนำไปใช้ประโยชน์

นำไปติดไว้ที่ผนังด้านหัวเตียงผู้ป่วยทุกเตียงในหน่วยงาน

สรุป

การนำความเสี่ยงในหน่วยงานมาปรับให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันและหาวิธีการใหม่มาทดลองใช้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการต่างชาติต่างภาษาได้

