

สื่อสารง่าย ๆ โดยใช้ SCORE BOARD

หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลกลาง

มูลเหตุจูงใจ

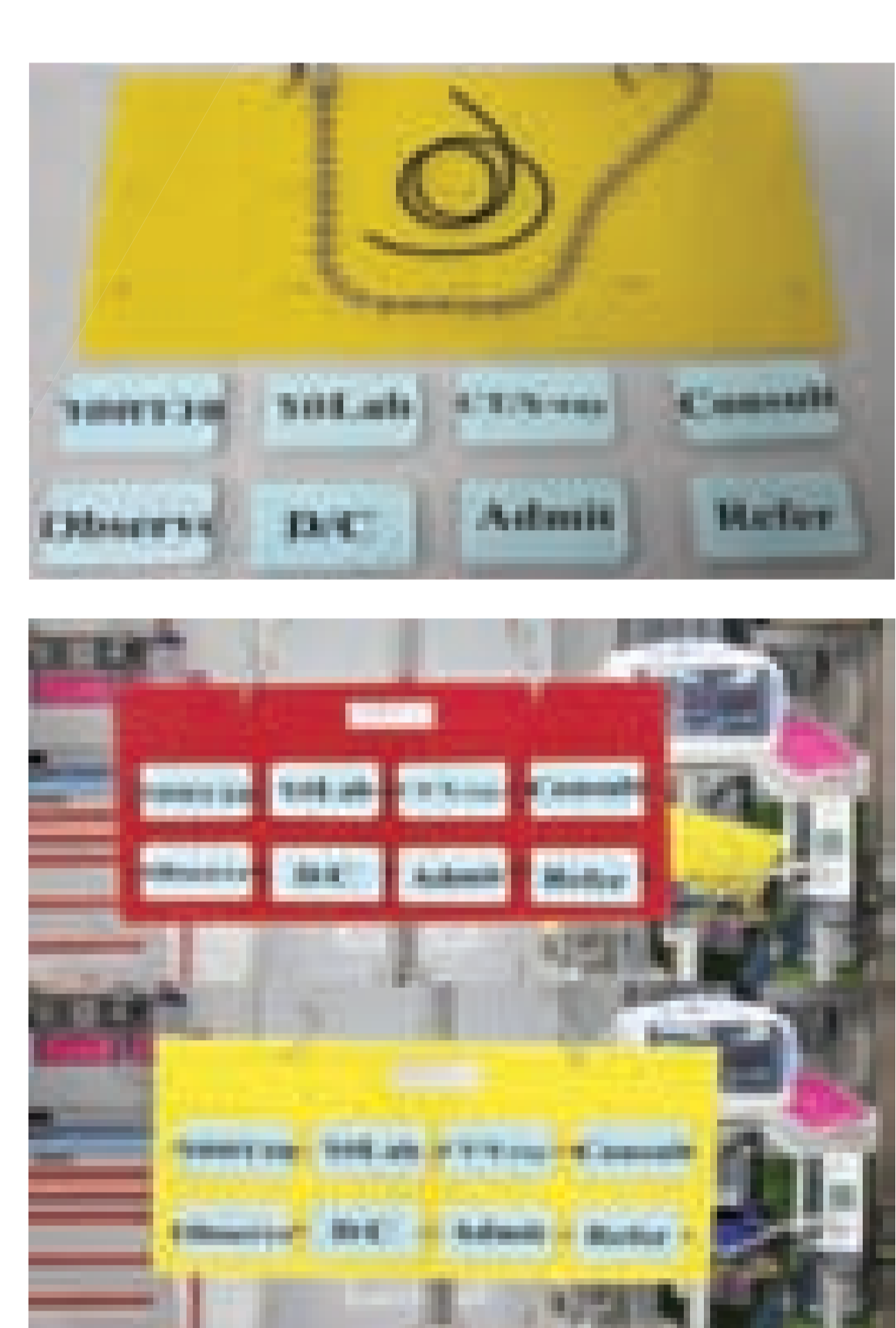
จากสถิติจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ปีงบประมาณ 2556, 2557 และ 2558 มีจำนวน 43,120 ราย, 42,125 ราย และ 42,069 ราย ตามลำดับ เฉลี่ยผู้ป่วยมารับบริการ 118 ราย/วัน แต่ละรายใช้เวลาเฉลี่ย 30 นาที ถึง 2 ชั่วโมง เมื่อให้การรักษาแล้วจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังบริเวณที่สังเกตอาการ ทำให้เกิดการสับสนเกี่ยวกับแผนการรักษาและข้อมูลผู้ป่วย ต้องเดินไปเปิดเวชระเบียนซ้ำๆ จากการสุ่มพบว่า มี 4-5 ครั้งต่อราย ส่งผลให้เสียเวลาและเกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน หน่วยงานจึงได้หาแนวทางแก้ไขปัญหาและเป็นการสื่อสารของสมาชิกในเวรนั้น ๆ โดยใช้หลักการเดียวกันกับการเปลี่ยนป้าย SCORE BOARD

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน
2. เพื่อลดการสอบถามและการเปิดเวชระเบียน

การดำเนินการ

1. ศึกษาปัญหา
2. จัดทำป้ายแขวน Future Board
3. ทดลองใช้เครื่องมือ
4. ประเมินผลหลังใช้เครื่องมือ
5. ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือจัดทำแผ่นป้าย SCORE BOARD แบ่งเป็น 2 สี โดย
Emergency ใช้สีแดง
Urgency ใช้สีเหลือง
6. ทดลองใช้เครื่องมือหลังพัฒนาและประเมินผล



ผลลัพธ์

รายการ	ผลลัพธ์			
	ตาม 1 ครั้ง	ตาม 2 ครั้ง	ตาม 3 ครั้ง	ตาม 4 ครั้ง
ผู้ป่วย 30ราย				
ก่อนการใช้นวัตกรรม	9 ราย	15 ราย	4 ราย	2 ราย
หลังการใช้ นวัตกรรม	2 ราย	1 ราย	ไม่พบ	ไม่พบ

การนำไปใช้ประโยชน์

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและมีเครื่องมือช่วยในสื่อสารสามารถลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน

สรุป

วัสดุที่หาง่าย ราคาถูก มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการสื่อสารและสามารถเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นในโรงพยาบาลสามารถนำไปใช้และปรับให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานตัวเอง

